

Algemene voorwaarden KO & CO BENELUX NV ('KO&CO')

1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn enkel onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden sluiten de toepassing uit van alle gebeurlijke 'algemene en bijzondere voorwaarden' van de klant.

2. De prijzen en offertes van KO&CO gelden slechts ten informatieve titel en dit gedurende een periode van 15 dagen en houden geen verplichting in voor KO&CO. Een door KO&CO aanvaarde bestelling, al dan niet conform offerte, treedt in de plaats van eventueel voorafgaandelijk andere afspraken. De verbintenissen van KO&CO kunnen in ieder geval slechts beschouwd worden als een middelenverbintenis.

3. De prijzen van KO&CO zijn steeds exclusief BTW en andere taksen, transport- / verzendings- / verpakings- / verzekerings- / en gelijkaardige kosten.

4. De prijzen van KO&CO kunnen op ieder ogenblik, zonder voorafgaand bericht, gewijzigd worden en dit volgens de stijging van de grondprijzen, (loon)kosten, De goederen worden gefactureerd volgens de prijzen die gelden op het moment van leveringsdatum.

5. a. In geval de overeenkomst dienaangaande niets vermeld, wordt onweerlegbaar vermoed dat de klant de goederen zal afhalen. De goederen dienen op aangeven van KO&CO afgehaald worden bij KO&CO, dan wel de leverancier, dan wel de fabrikant.

In geval van afhaling dienen de goederen door de klant te worden afgehaald op het aangegeven tijdstip of uiterlijk 15 dagen nadat KO&CO de goederen bij de klant voor afhaling heeft gemeld. Bij gebreke hieraan is KO&CO gerechtigd om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, naar eigen keuze, hetzij de uitvoering in natura van de overeenkomst te vorderen, hetzij de verkoop van rechtsweg als ontbonden te beschouwen.

Indien KO&CO de uitvoering in natura vordert zal de klant vanaf de 16^{de} dag na de genoemde melding voor afhaling gehouden zijn tot een opslagvergoeding van 25,00 EUR / per week per niet afgehaald klein goed of een opslagvergoeding van 10,00 EUR per dag en per eenheid voor een groot goed (m.i.v. een groep van kleine goederen), tenzij KO&CO een grotere schade kan aantonen. Als groot goed / eenheid wordt beschouwd, een goed / goederen met inname van 0,5m³ (aldus 1 m³ is 2 eenheden, ...).

Indien KO&CO de overeenkomst als van rechtsweg ontbonden beschouwt, zal de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 25% van de waarde van de bestelling voor standaardproducten en 100% van de waarde van de bestelling voor maatwerk, evenwel in beide gevallen met een minimum van 125,00 EUR en met behoud van het recht van KO&CO om een hogere effectieve schade aan te tonen.

b. Alle leveringen van KO&CO gebeuren steeds op risico van de klant (zelfs i.g.v. franco-levering). De goederen worden steeds geacht verkocht zijn op de zetel van KO&CO. In geval van levering door KO&CO, vervoert KO&CO de goederen tot op de overeengekomen plaats en aan de voet van de vrachtwagen. Indien KO&CO, om welke reden dan ook, de goederen niet kan afleveren op de overeengekomen plaats, dient de klant in te staan voor de bijkomende vervoerskosten voor het vervoer naar KO&CO en de nieuwe aflevering. Bijkomend is de klant gehouden tot een opslagvergoeding, vanaf datum van levering tot en met datum van hernieuwde levering, cfr. a.. Voor de nieuwe levering zal de klant zich moeten schikken naar de planning en mogelijkheden van KO&CO, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een vermindering van de verschuldigde vergoeding in hoofde van de klant. Het risico blijft steeds ten laste van de klant.

c. De opgegeven leveringstermijnen zijn steeds bij benaderingen en geenszins bindend voor KO&CO. Vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot verbreking / ontbinding / annulering zonder kosten, dan wel tot enige vorm van (schade)vergoeding aan de klant.

6. Bestelling van gewone goederen kunnen door de klant geannuleerd worden tot 15 dagen voor levering, dan wel 15 dagen voor melding van afhaling, waarbij de klant gehouden is tot betaling van een vergoeding gelijk aan 25% van de waarde (incl. BTW en andere kosten) van de bestelling, evenwel met een minimum van 125,00 EUR. Bestellingen van maatwerk en / of versnijdingen kunnen niet geannuleerd worden..

7. De klant dient, behoudens afwijking, op het ogenblik van bestelling een voorschot te betalen van 1/3 van de bestelling. Het saldo dient betaald te worden bij volledige levering.

Alle facturen zijn contant betaalbaar op factuurdatum en dit op de zetel van KO&CO. Alle facturen die onbetaald gebleven zijn op hun vervaldag, geven van rechtsweg en zonder ingebrekestelling recht op een verwijlrentest van 10% op jaarbasis vanaf de factuurdatum, alsmede op een conventionele schadevergoeding, forfaitair vastgelegd op 10% factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR.

Door niet betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle andere facturen, ook als deze nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar en dit ongeacht eerder toegekende betalingsfaciliteiten.

Eventuele laattijdige tussengekomen betalingen hebben niet tot gevolg dat de forfaitaire vergoeding herleid wordt. Laattijdige betalingen worden eerst aangerekend op de kosten, dan interesten, dan schadebedingen en dan op de hoofdsom, en dit ook als de klant anders zou aangeven.

Eventuele klachten, protesten, ... van de klant schorsen de betalingsverplichting van de klant niet.

Compensatie en verrekening van facturen is slechts toegelaten en geldig na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KO&CO.

I.g.v. niet-betaling van een of meerdere facturen heeft KO&CO het recht, naar eigen keuze, alle lopende orders op te schorten, dan wel te annuleren, en dit zonder enig recht op schadevergoeding voor klant.

8. a. In afwijking van art. 1583 B.W. blijven alle verkochte goederen eigendom van KO&CO tot algehele betaling (incl. kosten, interesten, schadebedingen). Het risico gaat evenwel reeds over op het ogenblik van de wilsovereenstemming. Tot aan de volledige betaling is de klant gehouden de door KO&CO geleverde producten gescheiden van de andere producten en duidelijk identificeerbaar te bewaren. De klant bevestigt uitdrukkelijk, i.g.v. bevestiging aan / binnen / ... een (on)roerend goed afstand te doen van de wil om blijvend te verbinden en van het recht van natrekking t.o.v. KO&CO. De goederen dienen op eerste verzoek aan KO&CO, op kosten en risico van de klant, terug te worden afgeleverd

b. Zolang de goederen niet overgedragen zijn, kan de klant de producten niet aan derden verkopen, verhuren en / of op enigerlei wijze bezwaren.

c. KO&CO heeft een retentierecht op de goederen zolang haar facturatie niet volledig is aangezuiverd. Dit retentierecht geldt eveneens voor goederen die niet het voorwerp uitmaken van de onbetaalde factuur.

9. Klachten m.b.t. de geleverde goederen, resp. facturatie, dienen KO&CO, op straffe van niet ontvankelijkheid, te bereiken binnen de 5 dagen na datum van afhaling / levering, resp. facturatie en dit middels een gemotiveerd aangetekend schrijven.

Zichtbare gebreken worden evenwel onbetwistbaar geacht aanvaard te zijn op het ogenblik van afhaling / levering.

KO&CO is niet gehouden tot de vrijwaring voor verborgen gebreken.

10. a. KO&CO verleent t.o.v. professionelen (in de ruimste zin van het woord) een garantie voor nieuwe goederen van 1 jaar en dit vanaf afhaling / levering.

b. Deze waarborg is beperkt tot de vervanging van nieuwe onderdelen die een door KO&CO erkend gebrek in materiaal vertonen. In geen geval kan KO&CO gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding. De verplichtingen van KO&CO beperken zich tot de vervanging van een gebrekkig onderdeel, waarbij evenwel alle kosten van arbeid, verplaatsing, ... ten laste van de klant blijven.

c. De waarborg vervalt o.a. indien de klant de goederen niet onderhoud cfr. de vereisten en regels van de kunst, of indien de cliënt of een derde wijzigingen aan het goed heeft aangebracht, dan wel indien de goederen niet werden gebruikt / geplaatst volgens de regels van de kunst en de algemeen geldende normen.

11. a. KO&CO is slechts aansprakelijk i.g.v. zware fout en / of bedrog. KO&CO is niet aansprakelijk voor fouten, incl. zware fouten en bedrog, van haar uitvoeringsagenten, incl. onderaannemers, vertegenwoordigers en agenten.

b. KO&CO is niet aansprakelijk i.g.v. overmacht, waaronder – exemplatief opgesomd, doch niet beperkt tot – oorlog, brand, toeval, staking / bedrijfsblokkades bij KO&CO of een andere onderneming waarvan zij afhankelijk is, vertragingen bij ondernemingen waarvan KO&CO afhankelijk is, ziekte van personeel, bedrijfsstoringen (elektriciteit, internet, telecommunicatie, ...), gebrek aan grondstoffen / halffabricaten / materiaal / hulpstoffen, import- en / of exportbeperkingen, slechte uitvoering van de overeenkomst door toeleveranciers / onderaannemers, maatregelen van staatswege, of andere omstandigheden in de ruimst mogelijke zin van het woord, waaronder ook iedere omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet mogelijk maakt, dan wel iedere omstandigheid die de uitvoering bezwaard en / of onevenredig kostbaar maakt, zodat de uitvoering redelijkerwijze niet kan gevraagd worden van KO&CO.

In geval een situatie van overmacht zich voordoet, heeft KO&CO de keuze, zonder ooit in schadevergoeding te kunnen worden aangesproken, om de overeenkomst als beëindigd te beschouwen of om de termijn van uitvoering te verlengen met een redelijke termijn.

c. De volledige aansprakelijkheid van KO&CO, zowel contractueel als buitencontractueel, blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag gedekt door haar verzekering. Indien geen dekking of geen verzekering, om welke redenen dan ook, is de bedoelde aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van de overeenkomst (excl. BTW), met een maximum van 5.000,00 EUR .

12. De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

De Rechtbanken van Antwerpen, in het bijzonder het Vrederegerecht bevoegd voor de zetel van KO&CO, zijn uitsluitend bevoegd voor de regeling van alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst zouden ontstaan.

13. De toepasselijke algemene voorwaarden zijn eveneens beschikbaar in het Frans en Engels, doch de Nederlandse tekst primeert in geval van discussies.